

Carpeta de Despacho Electrónica – Servicio Nacional de Aduanas Modelo Tecnológico

Jens Hardings Perl <jhp@ing.puc.cl>



Departamento de Ciencia de la Computación
Pontificia Universidad Católica de Chile

Agenda

- 1 Antecedentes
- 2 Modelo tecnológico
- 3 Documentos y Carpetas
- 4 Casos de Uso

- 1 Antecedentes
- 2 Modelo tecnológico
- 3 Documentos y Carpetas
- 4 Casos de Uso

- Ley 19.799 de Firma Electrónica y su Reglamento (DS-181, de 2002).
- Decreto Supremo 81 (DS-81), Junio 2004, que aprueba la norma técnica para los órganos de la administración del Estado sobre interoperabilidad de documentos electrónicos.
- Decreto Supremo 83 (DS-83), Junio 2004, que aprueba la norma técnica para los órganos de la administración del Estado sobre seguridad y confidencialidad de los documentos electrónicos.
- Decreto 271 (D-271), Julio 2008, que aprueba el reglamento sobre la inscripción de esquemas documentales en el repositorio del Administrador de Esquemas y Metadatos, para los Órganos de la Administración del Estado.

- Firma electrónica avanzada
 - Documentos
 - Carpetas
 - Solicitudes de acceso a carpetas
- Firma electrónica simple
 - eventos no supervisados por personas: selección de revisión documental, bitácoras

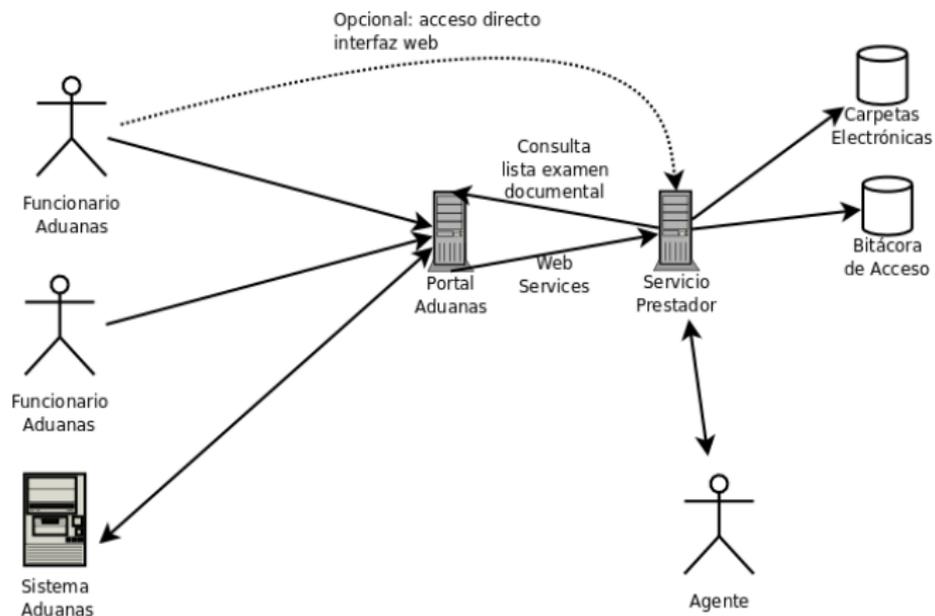
Actores involucrados

- Servicio Nacional de Aduanas
 - define estándares de operación e interoperabilidad
 - debe fiscalizar de forma equivalente a fiscalización actual
- Agencias de Aduanas
 - sociedad de Agentes de Aduanas
 - pueden compartir un mismo sistema informático
- Agentes de Aduanas
 - validan documentos (ministros de fe)
 - responsables de custodia de documentos (independiente de su naturaleza)
- Prestadores de servicios de Carpetas de Despacho Electrónicas
 - gestionan infraestructura tecnológica
 - deben cumplir con definiciones tecnológicas
 - un agente o agencia puede ser prestarse el servicio a sí mismo

Agenda

- 1 Antecedentes
- 2 Modelo tecnológico**
- 3 Documentos y Carpetas
- 4 Casos de Uso

Modelo tecnológico



Interfaces con prestadores

- Aduanas definirá una descripción en WSDL (Web Services Description Language), especificando:
 - **operaciones y tipos de puertos** (operations y port types según WSDL)
 - **mensajes y tipos** (messages y types según WSDL): parámetros de consulta y respuesta para operaciones
 - **vinculación** (binding según WSDL): protocolos y formatos de datos mediante los cuales se deberá poner a disposición las operaciones
- Prestador debe completar y publicar WSDL, especificando:
 - **puertos y servicios** (ports y services según WSDL): direcciones en que estarán disponibles los puertos y operaciones definidas por Aduanas
- Aduanas gestionará un UDDI (Universal Description Discovery and Integration) interno con la información provista por cada prestador
 - asociación de agente de aduanas a prestador

- Medida transitoria
- Permite minimizar desarrollos en Aduanas para utilizar plataforma
- Principio:
 - Funcionario de Aduana ingresa a portal de Aduanas
 - Al seleccionar es dirigido transparentemente a sitio de prestador
 - Autenticación por prestador mediante certificados digitales
 - Aduana entrega lista actualizada de funcionarios y permisos de acceso
 - Acceso a visualización y carpeta en formato XML
 - Aduanas entrega esquema de página web (XHTML) y CSS
 - Aduanas cuenta con validador off-line para validar firmas en XML

Definición de look and feel

Ejemplo: Chile Transparente

Gobierno Transparente - Ley N° 20.285 - sobre Acceso a la Información Pública

Servicio Nacional de Aduanas, Última actualización: 2014/03/09

Marco Normativo Actos y documentos publicados en el Canal Oficial Funciones, competencias y responsabilidades Marco normativo aplicable	Compras y Adquisiciones En Mercado Público Otras compras y adquisiciones	Trámites del Organismo Trámites en ChileClas
Actos y Resoluciones Actos con efectos sobre terceros	Transparencias Otras transparencias	Participación Ciudadana Mecanismos de participación ciudadana Norma General de Participación Ciudadana Portal de Participación Ciudadana
Estructura Orgánica Diagrama de la estructura orgánica	Información Presupuestaria Informes de ejecución Presupuestaria	Subsidios y Beneficios Programas de subsidios y otros beneficios
Dotación de Personal Dotación de plazas Dotación a contrato Recomendaciones según estándares, según el personal Dotación a travestis	Auditorías al Ejercicio Presupuestario Resultados y actuaciones	Vinculos Institucionales Participación, representación y colaboración
	Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso Estado del Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso	

http://www.aduana.cl/transparencia/planta_historico.html

Gobierno Transparente - Ley N° 20.285 - Instructivo Presidencial N° 008/2006

Ministerio de Economía, MINECON, Última actualización: 2014/03/09

Marco Normativo Actos y documentos publicados en el Canal Oficial Funciones, competencias y responsabilidades Marco normativo aplicable Canal Oficial	Compras y Adquisiciones En Mercado Público Otras compras y adquisiciones	Trámites del Organismo Otros Trámites Trámites en ChileClas
Actos y Resoluciones Actos con efectos sobre terceros	Transparencias Registros de la Ley N° 19.882 Otras transparencias	Participación Ciudadana Mecanismos de participación ciudadana Norma General de Participación Ciudadana
Estructura Orgánica Estructuras Organigramas	Información Presupuestaria En la Función de Presupuesto	Subsidios y Beneficios Subsidios y beneficios
Dotación de Personal Dotación de plazas Dotación a contrato Dotación a honorarios Recomendaciones según estándares, según el personal	Auditorías al Ejercicio Presupuestario Resultados y actuaciones	Vinculos Institucionales Participación, representación y colaboración
	Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso Estado del Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso	

Dose

Agenda

- 1 Antecedentes
- 2 Modelo tecnológico
- 3 Documentos y Carpetas**
- 4 Casos de Uso

- Información común
 - Identificador: identificador de carpeta y número secuencial por documento
 - Contenido del documento
 - Firma digital del documento por parte del Agente de Aduanas (XMLDSIG)
- Contenido
 - Documentos de origen electrónico, formato XML
 - se incorpora como parte de la estructura XML del documento
 - Documentos de origen electrónico, formato no XML
 - Binary Large Object (BLOB)
 - Documentos de origen papel
 - Imágenes del papel digitalizado
 - Formato de imagen comprimido sin pérdida: TIFF, PNG o GIF. Se excluye JPEG (JPG).
 - Identificación de página y hoja (anverso/reverso)

- Código del agente
- Número de despacho de la destinación aduanera
- El número de despacho y el código del agente forman en conjunto el ID de la carpeta.
- Listado de documentos, detallando:
 - ID
 - Tipo
 - Timestamp de incorporación
- Firma de metadatos (carpeta cerrada)
- No hay foliado de páginas

Agenda

- 1 Antecedentes
- 2 Modelo tecnológico
- 3 Documentos y Carpetas
- 4 Casos de Uso**

Listado de información de carpetas (índice)

- Información sobre carpetas almacenadas:
 - código de agente
 - número interno de despacho
 - identificación del consignatario (nombre y RUT)
 - fecha y hora de creación
 - estado (cerrada o no cerrada)
- Acceso mediante filtros (selección):
 - código de agente y número de carpeta específicos
 - código de agente
 - período de tiempo de creación
 - consignatario
 - estado de la carpeta

Solicitud de acceso a carpetas o documentos

- Solicitud de Aduanas especificando:
 - código del Agente de Aduana
 - número de despacho
 - tipo de documento que se desea acceder (documento específico, indicando ID)
 - identificador de solicitante (sistema o funcionario de aduanas) que hace la petición
 - firma electrónica avanzada por parte del solicitante
- Respuesta de prestador de servicio:
 - número de transacción que permitirá hacer seguimiento
 - copia del mensaje solicitado por aduanas, agregando timestamp
 - firma electrónica simple de todo el mensaje, confirmando recepción

- Carpetas o documentos solicitados en punto anterior
- Aduanas consulta incluyendo:
 - el identificador (código de agente más número de despacho) de una o más carpetas, o
 - número de transacción entregado por parte del prestador de servicio de repositorio
- Respuesta de prestador es el estado de cada carpeta:
 - no solicitado
 - en proceso
 - disponible
 - entregado
- Respuesta con firma electrónica simple

- Aduanas solicita entrega de carpetas en estado “disponible”
- Validación de solicitante
 - Lista de acceso de autorizados (personas o sistemas) a recibir carpeta
 - Mensaje firmado con mismo certificado de solicitud de acceso previa
 - Carpeta enviada cifrada con certificado de solicitud de acceso previa
- Envío de carpeta, salvo condiciones de:
 - No corresponde la firma del mensaje a una de las solicitudes de acceso previas
 - No existe solicitud anterior para carpeta requerida

- fiscalización de la carpeta electrónica, de acuerdo a los plazos establecidos por Aduanas
- previamente: proceso de solicitud, opcionalmente revisión de estado y finalmente acceso a la carpeta seleccionada

- Plazo definido por Aduana para cierre de carpeta
- Cierre de carpeta: Agente declara que carpeta está completa
- Firma de carpeta
- Modificaciones posteriores implican nueva firma
- Se mantiene la historia
 - a partir de una carpeta modificada se pueden obtener los estados anteriores de la carpeta

- Casi idéntico a Aforo y Examen documental
- Diferencia: carpeta se encuentra cerrada

Acceso a bitácoras por parte de Aduanas

- Información sobre acciones sobre carpetas, incluyendo:
 - Solicitudes de acceso a carpetas o documentos por parte de Aduanas, incluyendo el mensaje de solicitud firmado enviado por Aduanas
 - Revisiones de estado de carpetas o documentos por parte de Aduanas, incluyendo el mensaje de Aduanas y el estado indicado en la respuesta
 - Acceso a carpetas por parte de Aduanas, incluyendo los mensajes firmados y si como respuesta se envió la carpeta o un mensaje de error
- Parámetros de filtrado (selección):
 - Identificador de carpeta (código de agente y número de despacho)
 - Rangos de fecha
 - Tipo de acción (solicitud de acceso a carpetas, revisiones de estado, acceso a carpetas)

Agenda

- 1 Antecedentes
- 2 Modelo tecnológico
- 3 Documentos y Carpetas
- 4 Casos de Uso

