SEMINARIO
UN ESTADO DIGITAL
CONSTRUYENDO UN FUTURO CON CONFIANZA



SEMINARIO
UN ESTADO DIGITAL
CONSTRUYENDO UN FUTURO CON CONFIANZA

CSP · INGENIERÍA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CHILE
CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

Empleo Público para un Estado Digital

"adaptándose a la Transformación Digital y la irrupción tecnológica..."

09/09/2024

Alejandro Barros

www.sistemaspublicos.cl

Tecnologías y Servicios Públicos

Nuevo Entorno

Seguridad

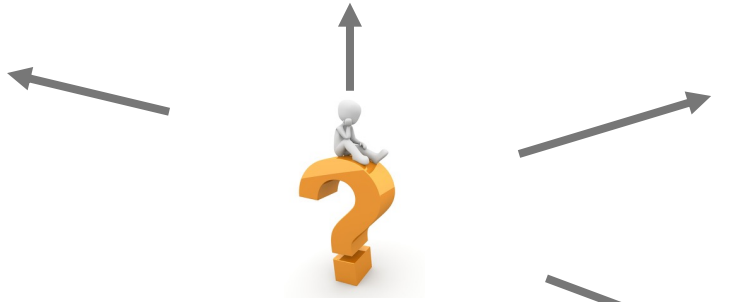


Nuevos Métodos



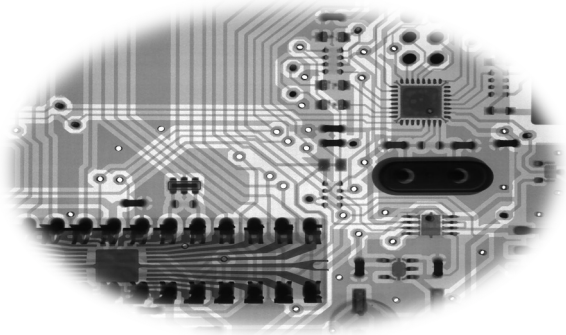
Cloud





Gestión de Datos





Nuevas Tecnologías

Transformación



Impacto de la Automatización – Sector Público

Digital Transformation and Public Employment - BID

- Estudio realizado por el BID en 2020[1] y apoyado por el CSP, en el cual se aplicó una encuesta a 9.307[2] funcionarios del Sector Público en Chile.
- Se buscaba identificar el impacto de la automatización en el empleo público. Para ello se construyo el índice API - Índice de Potencial de Automatización, el cual mide la susceptibilidad de un trabajo a ser automatizado.
- Dimensiones de análisis:
  - **Cuellos de botella**, actividades difíciles de automatizar.
  - **Rutinización,** grado en que las tareas de un trabajo son repetitivas y predecibles.
  - **Nivel de educación formal requerido**: relación entre educación formal necesario para un puesto y su potencial de automatización.



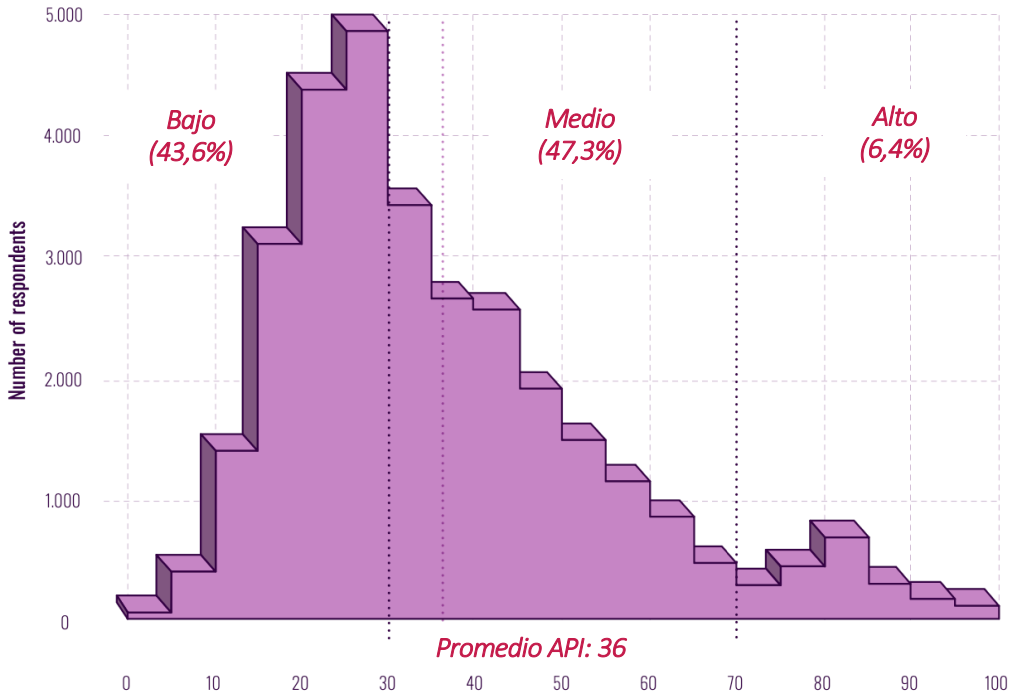
[1]Digital Transformation and Public Employment - The Future of Government Work, BID, 2020

[2]Marco muestral de 65 instituciones del gobierno central, con 30.487 funcionarios de los cuales 9.307 participaron

Impacto de la Automatización – Sector Público

Digital Transformation and Public Employment - BID

- Los niveles del API son 3
  - **Bajo (43,6%):** trabajos con un API bajo generalmente requieren un alto nivel educativo y no son rutinarios, lo que significa que se pueden realizar con un alto grado de autonomía.
  - **Medio (47,3%):** Los trabajos con un API medio presentan una combinación de características, con cierto grado de rutinización y algunos cuellos de botella
  - **Alto (6,4%)**: Los trabajos con un API alto son más rutinarios y requieren un menor nivel educativo. Suelen tener menos cuellos de botella y/o se invierte menos tiempo en ellos



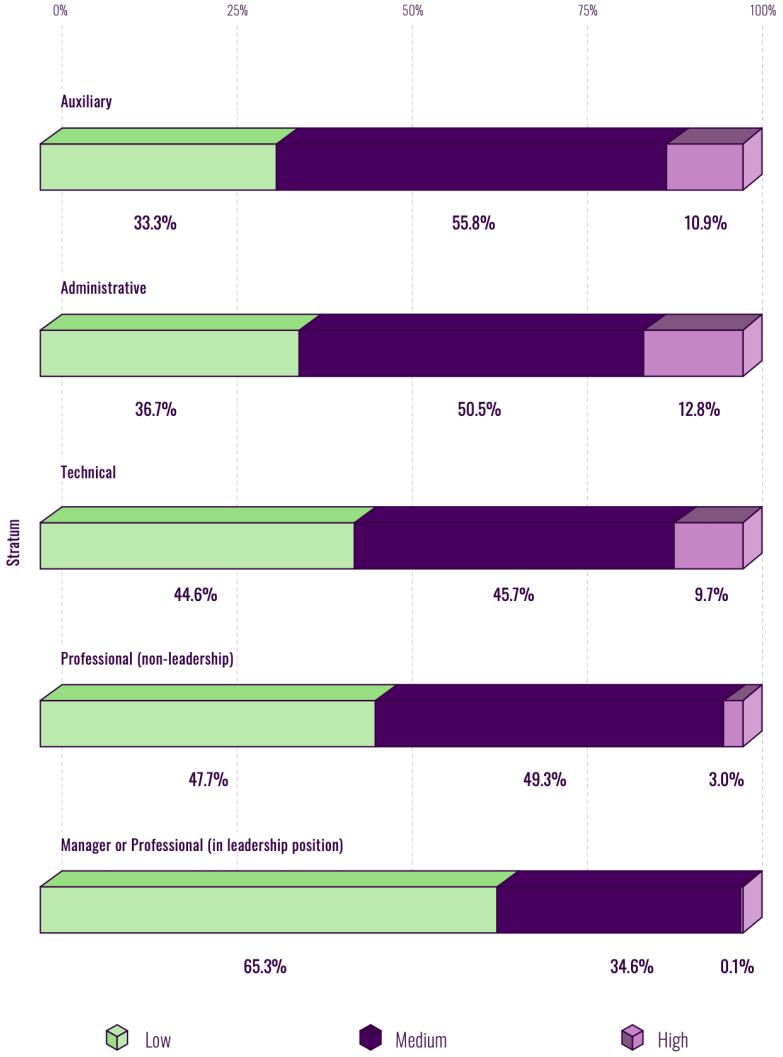
- El API es una herramienta importante para comprender los posibles impactos de la transformación digital en el empleo público.

Fuente: Digital Transformation and Public Employment - The Future of Government Work, BID, 2020

Impacto de la Automatización – Sector Público

Digital Transformation and Public Employment - BID

- Se confirman algunos pre conceptos
  - El potencial de Automatización, está asociado directamente a los niveles jerárquicos de la institución
  - No se aprecian otras diferenciaciones por otras dimensiones tales como:
    - Género
    - Grupo etario y
    - otras

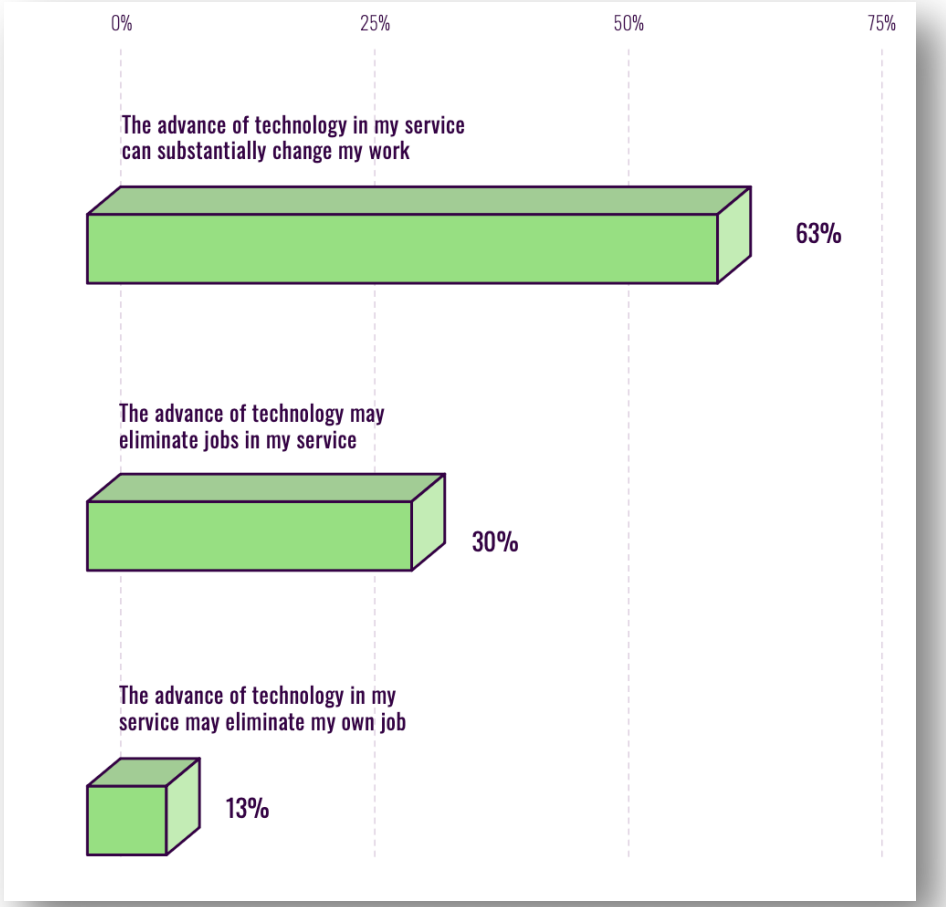


Fuente: Digital Transformation and Public Employment - The Future of Government Work, BID, 2020

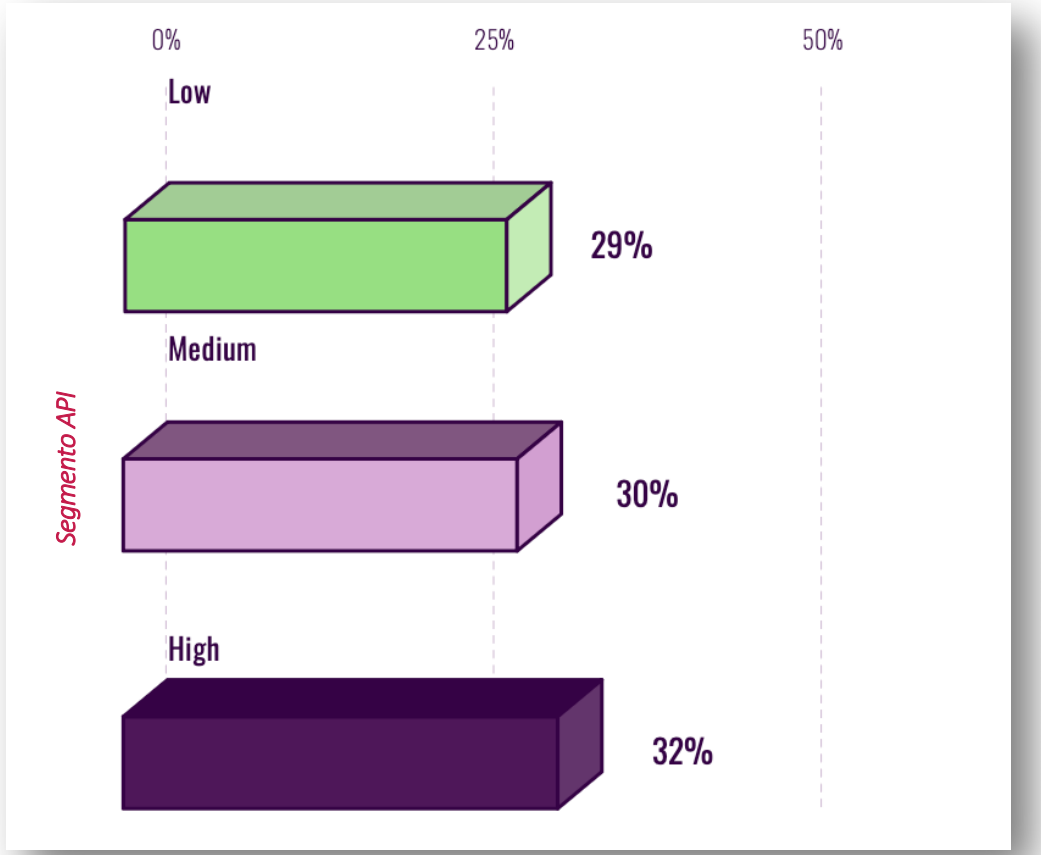
Algunos resultados

Percepción del impacto de la transformación digital en el empleo

Impacto de la Tecnología en mi trabajo



Avance de las tecnologías pueden eliminar trabajos



Fuente: Digital Transformation and Public Employment - The Future of Government Work, BID, 2020

Talento en el Sector Público

Impactos de la digitalización en el Sector Público

- Necesidad de adaptación y cambio de habilidades
  - La digitalización está generando un cambio en las habilidades requeridas para los trabajos en el sector público.
- Importancia de la capacitación y la reconversión laboral
  - Para afrontar los cambios en la demanda laboral y evitar la pérdida de empleos, es crucial que los trabajadores del sector público se capaciten en nuevas tecnologías y habilidades digitales.
- Creciente demanda de perfiles tecnológicos
  - La transformación digital está creando una mayor demanda de profesionales con habilidades en tecnologías de la información, tanto en áreas específicas de tecnología como en la integración de estas habilidades en otros procesos productivos.
- Mayor eficiencia en la gestión pública
  - La digitalización puede optimizar procesos, mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios públicos, liberando a los trabajadores de tareas rutinarias y permitiéndoles enfocarse en actividades de mayor valor
- Posible pérdida de empleos en roles automatizables
- Aumento de la brecha digital

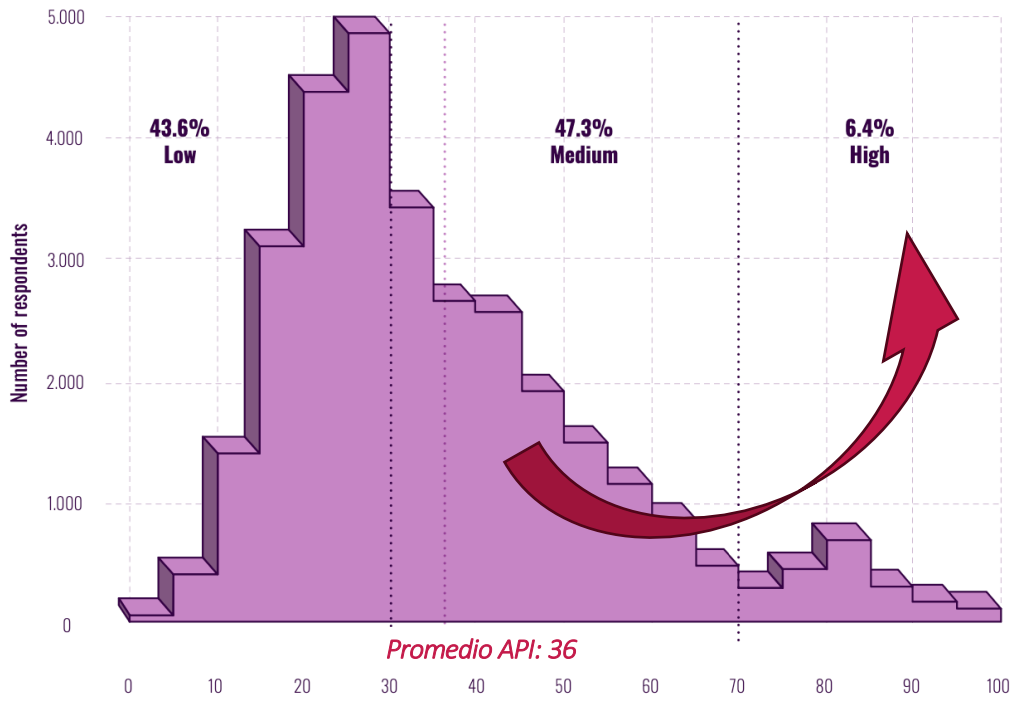
Talento en el Sector Público

Principales desafíos

- Baja motivación y compromiso en trabajos con alto potencial de automatización
  - Los funcionarios públicos cuyas funciones tienen un alto potencial de automatización muestran niveles más bajos de motivación y compromiso laboral. Esto podría resultar en una menor productividad y una mayor resistencia a los cambios impulsados por la transformación digital.
- Brecha en competencias tecnológicas
  - A pesar de que, en general, los funcionarios públicos reportan un alto nivel de autoeficacia tecnológica, aquellos con trabajos de alto potencial de automatización tienden a percibir sus habilidades tecnológicas como más limitadas.
- Necesidad de capacitación en tecnología orientada a la transformación digital:
  - Si bien la capacitación es esencial para la adaptación a la transformación digital, la encuesta revela que la capacitación en tecnología es limitada, especialmente para aquellos con trabajos de alto potencial de automatización.
- Importancia del liderazgo en la gestión del cambio
  - El liderazgo efectivo de los supervisores inmediatos es crucial para impulsar la transformación digital y mitigar la resistencia al cambio. Sin embargo, se observa que los funcionarios con trabajos de alto potencial de automatización perciben un menor liderazgo por parte de sus supervisores, particularmente en cuanto a la motivación y la inspiración.

Impacto del Estado Digital

Desde 2019 a la fecha …



El escenario cambió y en forma acelerada

Impacto en el empleo público por la Ley Nº 21.180

¿Dónde?

- Personal administrativo y de oficina
  - Procesamiento y entrada de datos
  - Tramitación de documentos y expedientes
  - Actividades secretariales
- Atención al ciudadano y servicios de información
  - Operadores de call centers y recepción de consultas
  - Personal de ventanilla y oficinas de atención público
  - Oficinas de partes
- Contabilidad y finanzas
  - Procesamiento de facturas y pagos
  - Generación de reportes financieros estándar
- Recursos Humanos
  - Procesamiento de remuneraciones y gestión de beneficios
  - Procesos de selección de personal

- entre otros …



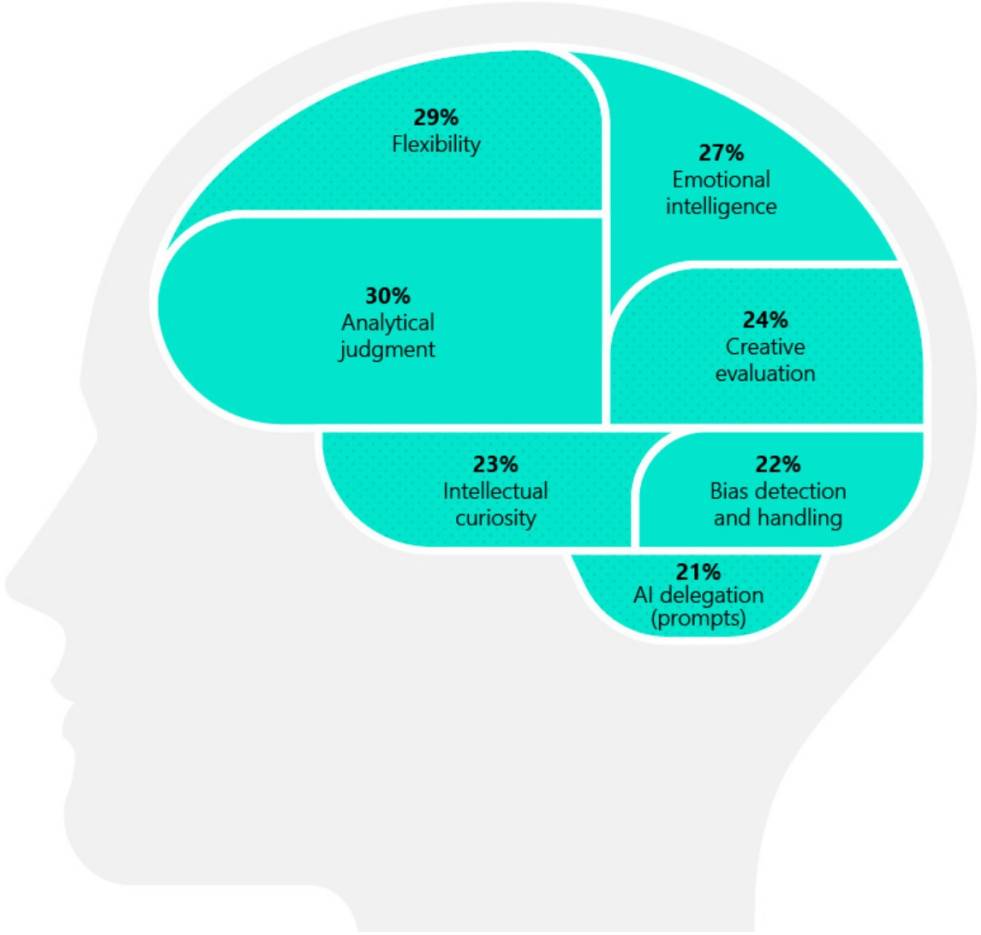
Imagen generada con IA

Competencias para un mundo digital

Work Trend Index - MS

- Según estudio Work Trend Index de Microsoft (2023), las competencias esenciales para que los empleados puedan evolucionar con los cambios son:

  - Juicio Analítico (30%)
  - Flexibilidad (29%)
  - Inteligencia emocional (27%)
  - Evaluación creativa (24%)
  - Curiosidad intelectual (23%)
  - Detección y gestión de sesgos (22%)
  - Uso y delegación en IA (21%)



Fuente: 2023 Work Trend Index de Microsoft

SEMINARIO
UN ESTADO DIGITAL
CONSTRUYENDO UN FUTURO CON CONFIANZA

CSP · INGENIERÍA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CHILE
CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

Empleo Público para un Estado Digital

"adaptándose a la Transformación Digital y la irrupción tecnológica..."

09/09/2024

Alejandro Barros

www.sistemaspublicos.cl