

BORRADOR PROPUESTAS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE CHILE 2026-2030

Preparado por: **Alejandro Barros**
Junio – 2025

CONTEXTO

La transformación digital del Estado chileno ha avanzado significativamente en las últimas décadas¹, atravesando cinco generaciones de desarrollo digital desde 1990, como lo muestra la gráfica siguiente².



¹ Modernización del Estado 1990-2024, Centro de Sistemas Públicos, Universidad de Chile - <https://www.alejandrobarrros.com/modernizacion-del-estado-en-chile-1990-2023/>

² Elaboración propia

Sin embargo, persisten importantes desafíos y brechas, especialmente en la implementación de la Ley de Transformación Digital (Ley Nº 21.180)³ y en la disparidad entre el gobierno central y gobiernos regionales y municipales⁴. La Estrategia de Gobierno Digital 2030⁵ elaborada por la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda, plantea una visión: *ubicar a Chile sobre el promedio de los países de la OCDE en Transformación Digital del Estado*, fortaleciendo la confianza en el sector público a través de mayor eficiencia en sus servicios.

PRINCIPIOS RECTORES

Las propuestas aquí planteadas se fundamentan en ocho principios rectores:

- **Digital por diseño:** Integración de tecnologías desde el diseño e implementación de políticas públicas y servicios.
- **Centrado en las personas:** Priorización de la experiencia y accesibilidad de usuarios
- **Enfoque integrado de gobierno:** Administración basada en la colaboración e interoperabilidad
- **Eficiencia:** Optimización de recursos para maximizar impacto
- **Transparencia y participación:** Gobierno abierto con herramientas digitales participativas
- **Innovación pública:** Facilitación de aportes ciudadanos y empresariales
- **Confianza y seguridad:** Entornos digitales confiables con protección de datos
- **Resiliencia y sostenibilidad:** Sistemas robustos y continuos frente a emergencias

PROPUESTAS PROGRAMÁTICAS

1. Institucionalidad Digital Robusta y Autónoma

Creación de una **Agencia Nacional de Transformación Digital**⁶ con autonomía técnica y presupuestaria, consolidando el rol rector de la actual Secretaría de Gobierno Digital. Dicha agencia debe desde un punto de vista de su gobernanza de un Consejo Directivo multisectorial y presupuesto plurianual garantizado por ley. Adicionalmente tendrá un rol de gestión de proyectos (PMO) para proyectos tecnológicos críticos del Estado. Como parte de su quehacer rector, debe impulsar el diseño de una Arquitectura Empresarial del Estado⁷. Debe impulsar la creación de un Fondo de Aceleración Digital, con una lógica de fondos concursables, para instituciones que se encuentran más rezagadas.

³ Implementación de la Ley 21.180 - <https://www.alejandrobarrros.com/td-nuevos-antecedentes-preocupantes/>

⁴ Municipios y la TD - <https://www.alejandrobarrros.com/desafios-de-la-td-en-los-municipios/>

⁵ Estrategia de Gobierno Digital 2030 - ⁵ <https://digital.gob.cl/media/noticias/finaliza-consulta-publica-por-la-estrategia-de-gobierno-digital-2030/>

⁶ Propuestas de Gobernanza Digital (OCDE y otros) - <https://www.alejandrobarrros.com/gobernanza-digital-segun-la-ocde/>

⁷ Arquitectura Empresarial del Estado - https://eldesconcierto.cl/2022/04/28/la-transformacion-digital-del-estado-tarea-pendiente#google_vignette

- Meta: *Conformación de la Agencia Nacional de Transformación Digital de Chile.*

2 Servicios Digitales Transversales

Dotar de un modelo operacional y de gestión adecuado a los servicios digitales transversales del estado (Clave Única, DocDigital, Pisee, FirmaGob, Notificador, Domicilio Digital Único y otros servicios transversales) dadas sus características de servicios de misión crítica, el rol que juegan en el proceso de Transformación Digital del Estado, el gran incremento de uso y su potencial escalamiento, apalancando el proceso modernizador de todos los órganos del Estado debe asegurarse un esquema de operación segura, de alta disponibilidad, servicio continuo y con evolución tecnológica⁸.

- Meta: *Contar con un modelo de gobernanza de los servicios digitales acorde con su criticidad.*

3. Cierre de Brechas Digitales Territoriales

Desarrollo de un Programa Nacional Integral para el Fortalecimiento Digital Territorial (Municipios, Gobiernos Regionales y reparticiones sectoriales), con la implementación de :

Centros Regionales de Servicios Digitales Compartidos, Sistema de certificación de capacidades digitales y programa de coordinación de iniciativas digitales regionales entre organismos avanzados y rezagados, Habilitación de módulos para la gestión de procedimientos comunes (ERP Municipal), habilitación de servicios en nube para la conformación de repositorios documentales y regionales, apoyando sus proceso de gestión documental y el establecimiento de convenios con universidades regionales para el apoyo y seguimiento de dichas iniciativas.

- Meta: *Reducción de a lo menos del 15% de la brecha.*

4. Interoperabilidad y Datos como Activo Estratégico

Fortalecimiento y ampliación de la Estrategia Nacional de Interoperabilidad y Datos Públicos, fortaleciendo el principio de “una sola vez”. Conformación del Consejo Estratégico de Datos y un proceso de Gobernanza Nacional de Datos del Estado (catálogo y estándares).

- Meta: *Alcanzar que el 90% de los trámites que lo requieren utilicen interoperabilidad.*

5. Servicios Públicos Centrados en las Personas

Conformación del portal único del Estado con la incorporación de sus servicios bajo el

⁸ Servicios Transversales, animal de gran tamaño - <https://www.alejandrobarrros.com/servicios-transversales-animal-de-gran-tamano/>

dominio Gob.cl y Chileatiende, una carpeta ciudadana con acceso a su domicilio digital único, expedientes de los procedimientos administrativos vinculados y su identidad digital. Se abordará su diseño bajo metodologías centradas en el usuario, diseñando el viaje del ciudadano para sus eventos de vida⁹.

- Meta: *Habilitación del portal Gob.cl con la vinculación del 80% de los trámites del Estado completamente digitales.*

6. Competencias y Talento Digital

Conformación de un servicio civil digital especializado para la formación del marco de competencias digitales requeridas por los funcionarios públicos. Programa Nacional de Capacitación con certificaciones internacionales y alianzas académicas de especialización en tecnologías emergentes. Formación de capacidades para la implementación de "equipos digitales ágiles" multidisciplinarios en las instituciones. Programa de alfabetización digital ciudadana.

- Meta: *95% de las instituciones cuentan con equipos con las capacidades básicas para la gestión de proyectos digitales.*

7. Inteligencia Artificial y Tecnologías Emergentes

Conformación del Laboratorio de Innovación Pública Digital y desarrollo de un Marco Ético para IA en el sector público. Habilitación de plataforma de IA como servicio para instituciones y conformación del repositorio de algoritmos públicos con normas de uso ético. Desarrollo de agentes de IA para servicios compartidos y centro de excelencia para pruebas controladas¹⁰.

- Meta: *30% de procesos administrativos rutinarios automatizados mediante uso de IA.*

8. Ciberseguridad y Resiliencia Digital

Fortalecimiento de la Agencia Nacional de Ciberseguridad y Sistema Nacional de Gestión de Riesgos Digitales. Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) centralizado 24/7 y extensión de la Red de Conectividad Segura del Estado.

- Meta: *100% de instituciones con planes de ciberseguridad actualizados para 2028.*

9. Participación Ciudadana Digital

Conformación de la Plataforma Nacional de Participación Ciudadana Digital bajo el modelo de un "Estado como Plataforma" con habilitación de APIs abiertas. Sistema Nacional de

⁹ Problemas con los servicios digitales - <https://www.alejandrobarrros.com/servicios-no-ciudadano-centricos/>

¹⁰ IA y Valor Público - <https://www.alejandrobarrros.com/ia-dpi-la-convergencia-que-redefine-el-valor-publico-en-la-era-digital/>

Rendición de Cuentas Digital con la promoción del uso de datos abiertos.

- Meta: *50% de las principales políticas públicas con un esquema de participación digital.*

10. Transformación Digital Territorial

Agendas Digitales Regionales participativas y Fondo de Equidad Digital Territorial. Laboratorios de Innovación Digital en cada región y servicios en nube para gestión documental municipal.

- Meta: *Reducción del 50% en la brecha digital territorial para 2030.*

11. Marco Legal Digital

Durante los últimos años se han establecido nuevos marcos normativos y legales digitales, en un periodo muy corto de tiempo se han incorporado nuevas leyes y reglamentos (delito informático, marco de ciberseguridad, protección de datos personales), incluso algunos están en pleno proceso de discusión legislativa (IA, gobernanza de datos). Todo esto plantea importantes desafíos de estandarización y homogenización de dichos marcos.

- Meta: *Identificar aspectos que deben ser rectificados y proceder a su cambio legal.*

COMPROMISOS 2026-2030

1. Legislativo: Proyecto de ley para Agencia Nacional de Transformación Digital en primeros 100 días
2. Presupuestario: Inversión en transformación digital hasta 1% del PIB, dotar a la gestión de los servicios transversales del Estado de una estructura y presupuesto acorde con la función de dichos servicios.
3. Implementación: 100% en gobierno central y 60% en gobiernos locales
4. Talento: 50.000 funcionarios capacitados y 5.000 nuevos puestos especializados
5. Servicios: 80% de trámites completamente digitales con 75% de satisfacción
6. Interoperabilidad: Principio "una sola vez" incorporada al 90% de los trámites.
7. Innovación: 50 soluciones basadas en IA y tecnologías emergentes
8. Seguridad: 100% de instituciones con planes de ciberseguridad
9. Participación: Mecanismos digitales en 50% de políticas públicas significativas
10. Descentralización: Reducción de 50% en brecha digital territorial

GOBERNANZA Y SEGUIMIENTO

- Comité de Transformación Digital con Secretaría Técnica en la SGD/Agencia Nacional.
- Sistema de seguimiento público con reportes trimestrales y evaluaciones anuales independientes.
- Hojas de ruta y planes de acción específicos con responsables, plazos y métricas definidas.