



Estimado Alejandro Barros:

Agradecemos la oportunidad para saludar y brindar una respuesta a su solicitud ingresada a través de nuestros canales de atención.

Con respecto a lo que señala sobre el envío de correos electrónicos de la Ejecutiva de Caja Los Andes Laura Gomez con ofertas de créditos pre calificados, podemos confirmar que ante su requerimiento de no querer seguir recibiendo dicha información, hemos procedido a realizar el bloqueo de su dirección de correo electrónico [REDACTED], para todo tipo de comunicaciones promocionales.

Cabe señalar que los correos electrónicos enviados se realizan a la dirección de correo electrónico que aparece en nuestros registros, y tienen como finalidad dar a conocer los beneficios, campañas, y convenios disponibles para nuestros afiliados, sin embargo también podrá obtener detalles de los mismos a través de otros canales de atención, tales como el sitio web, o ingresando a su Sucursal Virtual.

Finalmente expresamos nuestras disculpas por las molestias ocasionadas y agradecemos sus comentarios, ya que nos permite reforzar la búsqueda de mejoras en nuestros servicios.

Saluda atentamente,

Josselyn Cortés Aranibar

Supervisora de Reclamos

Gerencia Comercial

Las Cajas de Compensación son fiscalizadas por la Superintendencia

de Seguridad Social (www.suseso.cl)

Nota: Por favor no responder este e-mail.



Horario de atención en sucursales:

Lunes a Jueves de 09:00 a 17:00 Hrs. - Viernes de 09:00 a 16:00 Hrs.

 **Mi Sucursal** ·  **Sucursales**
 **Contáctenos** ·  cajalosandes.cl

Para que juntos vivamos mejor.



Josselyn Cortes

Supervisor Post Venta
Gerencia Corporativa Comercial
General Calderón 121, Providencia, Santiago

