**ENCUESTA PROVEEDORES CHILE COMPRA**

**Protocolo**

Chile Transparente está realizando una encuesta sobre la experiencia que su empresa ha experimentado participando del sistema de mercado público en Chile y nos gustaría conocer algunas de sus opiniones. No existen respuestas correctas e incorrectas. Además, la información que usted proveerá será totalmente anónima. Su participación es muy importante para seguir mejorando el funcionamiento del mercado público chileno.

**Caracterización de la empresa:**

1. ¿Cuál es la razón social de su empresa? **Respuesta abierta y única.**

Respuesta: ¿?

No sabe, no responde (No leer)

1. **¿**A qué sector económico pertenece su empresa? **Respuesta abierta y única. Alternativas precodificadas.**

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura

Pesca, Explotación de minas y canteras

Industrias manufactureras no metálicas

Industrias manufactureras metálicas

Suministro de electricidad, gas y agua

Construcción

Comercio al por mayor y menor

Reparación vehículos, automotores, enseres domésticos,

Hoteles y restaurantes

Transporte, almacenamiento y comunicaciones

Intermediación financiera

Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler

Administración Pública y defensa, planes de seguridad social afiliación obligatoria

Enseñanza, Servicios sociales y de salud

Otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales

Consejo de administración de edificios y condominios

Organizaciones y órganos extraterritoriales

Otra ¿Cuál?

No sabe, no responde

1. ¿Qué oferta su empresa regularmente con el Estado? **Leer alternativas**

Servicios

Bienes

No sabe, no responde (No leer)

1. ¿Cuántas veces ha ofertado con el Estado durante el 2017? **Respuesta abierta**

Cantidad: ¿?

No sabe, no responde (No leer)

**Experiencia con el sistema de Mercado Público:**

1. En relación a su experiencia al sistema de Mercado público en Chile, evalué en una escala de 1 a 7 los siguientes aspectos, donde 7 es muy buena experiencia y 1 muy mala experiencia.

**Leer una a una**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Nota** | **NSNR (NL)** |
| El funcionamiento general del sistema de compras públicas |  |  |
| El funcionamiento del portal de Chilecompras |  |  |
| La transparencia en la adjudicación de las licitaciones que se realizan en el sistema de compras públicas |  |  |
| La puntualidad en los pagos que realiza el Estado |  |  |
| La estandarización de los procesos en el gobierno central (ministerios, subsecretarias,) |  |  |
| La estandarización de los procesos en los organismos locales (municipios, gobiernos regionales) |  |  |

**Transparencia y probidad en los proveedores:**

1. ¿A qué asocia la palabra transparencia? **Espontánea. Respuesta Única**

Respuesta: ¿?

No sabe, no responde (No leer)

1. ¿A qué asocia la palabra probidad? **Espontánea. Respuesta Única**

Respuesta: ¿?

No sabe, no responde (No leer)

1. Ahora, dígame, su empresa ha desarrollado las siguientes acciones: **Leer una a una**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR** | SI | NO | NS/NR(NL) |
| Código de ética y buenas conductas |  |  |  |
| Capacitaciones en el último año en temas de transparencia y corrupción. |  |  |  |
| Estándares de transparencia en su página web |  |  |  |
| Una política de rendición de cuentas hacia sus grupos de interés |  |  |  |
| Capacitaciones sobre la plataforma de mercado público en Chile. |  |  |  |
| Una política de conflicto de interés |  |  |  |
| Capacitaciones sobre la ley de lobby |  |  |  |
| Un plan de compliance y denuncias |  |  |  |

1. Pensando en su empresa, evalúe en una escala de 1 a 7 las siguientes medidas para luchar contra la corrupción, en donde 1 es muy mala y 7 es muy buena. **Leer medidas una a una**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Nota** | **NSNR (NL)** |
| Tener una política formal que prohíbe explícitamente sobornos |  |  |
| Implementar un programa de capacitación contra la corrupción para los empleados |  |  |
| Disponer de una línea de denuncia de irregularidades confidenciales donde los empleados pueden plantear problemas |  |  |
| Una cláusula estándar en los contratos con los subcontratistas que prohíbe sobornos |  |  |
| Un proceso de auditoría o revisión específica contra la corrupción |  |  |
| El derecho de auditar por terceros |  |  |
| Programas de formación para altos ejecutivos y miembros de la junta |  |  |
| Clarificar derechos / deberes de los ciudadanos en el ámbito de la corrupción |  |  |
| Disponer de más y mejores Leyes |  |  |
| Disponer de información sobre la legislación contra la corrupción |  |  |
| Implementar un código de ética |  |  |

1. Respecto a las actividades comerciales y cierre de negocios y/o contratos ¿Su Empresa…? **Leer una a una**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ROTAR** | SI | NO | NS/NR(NL) |
| Posee una declaración/política sobre la prohibición total de ofrecer cualquier tipo de dádiva para asegurar un contrato. |  |  |  |
| Posee una declaración /política de rechazo a ofrecimientos o recepción de sobornos. |  |  |  |
| Posee un programa para contrarrestar el soborno. |  |  |  |
| Somete de manera voluntaria a un tercero la valoración del diseño, implementación e impacto del programa para contrarrestar el soborno. |  |  |  |
| Cuenta con un código de ética o código de conducta. |  |  |  |
| Da a conocer de manera periódica a sus empleados y partes contratadas la política de la Empresa frente a la prohibición total de ofrecer sobornos |  |  |  |
| Denuncia a las autoridades competentes los intentos y hechos de soborno que se presenten al interior de su Empresa. |  |  |  |

1. Ahora dígame ¿Qué desalienta principalmente a las empresas a implementar prácticas que contribuyan a prevenir la corrupción? ¿Y en segundo lugar? **Leer alternativas. Rotar.**

Las acciones deshonestas de la competencia

No permite obtener mayores utilidades

Implica gastos adicionales

La corrupción está en el sector público

Otra ¿Cuál? (No leer)

Todas (No leer)

Nada/Ninguna (No leer)

No sabe, No responde (No leer)

1. Evalúe de 1 a 7, ¿Qué tan extendidas están las siguientes prácticas? En donde 1 es nada extendido y 7 muy extendido. **Leer opciones una a una**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Nota** | **NSNR (NL)** |
| La corrupción en el mercado público en Chile. |  |  |
| Las empresas proveedoras se coloquen de acuerdo para ir ganando licitaciones de manera alternada. |  |  |
| Bases de licitación dirigidas a ciertas empresas. |  |  |
| Realizar pagos indebidos por parte de los proveedores para obtener ventaja en una licitación. |  |  |
| Ocultamiento de información en las licitaciones. |  |  |
| Empresas presentan antecedentes falsos para obtener una licitación. |  |  |
| La generación de estándares de transparencia por parte de las empresas proveedoras. |  |  |

1. ¿En cuál organismo del Estado cree Ud. que se presentan principalmente las mayores posibilidades de soborno y corrupción en el mercado público? **Leer alternativas. Rotar. Respuesta única.**

Ministerios

Servicios

Superintendencias

Gobiernos Regionales

Municipalidades

Otra ¿Cuál? (No leer)

Todas (No leer)

Nada/Ninguna (No leer)

No sabe, No responde (No leer)

1. En el entorno de las compras con el sector público, ¿cuáles de las siguientes situaciones considera Ud., en general, motivos para dar u ofrecer sobornos? **Leer alternativas. Rotar. Respuesta única.**

La ineficiencia del sector público para ejercer sus funciones

Trámites y procedimientos engorrosos

El requerimiento, directo o indirecto, de sobornos o beneficios por parte de funcionarios públicos

Perder negocios si no se ofrecen o reciben sobornos

Para evitar controles o supervigilancia si no se ofrecen o reciben sobornos

Otra ¿Cuál? (No leer)

Todas (No leer)

Nada/Ninguna (No leer)

No sabe, No responde (No leer)

1. ¿Ha sabido de alguna irregularidad durante este último año en el mercado público, específicamente durante la licitación de un bien o servicio?

Sí

No

No sabe, no responde (No leer)

1. **SI DICE SÍ EN P15**. ¿Cuál? **Respuesta Espontánea. SONDEE.**

Respuestas: ¿?

No sabe, no responde (No leer)

1. En el caso de que existiese un acto de corrupción en la compra de un determinado bien o servicio, ¿quién sería el principal responsable? **Leer alternativas. Respuesta única.**

La entidad pública

La empresa

Es responsabilidad de las personas y no de las instituciones

Todos (No leer)

No sabe, no responde (No leer)

1. En una escala donde 1 es nada corrupto y 7 muy corrupto, evalúe los siguientes actos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Nota** | **NSNR (NL)** |
| Ponerse de acuerdo con otras empresas para ganar licitaciones de manera alternada |  |  |
| Utilizar información privilegiada para ganar licitaciones |  |  |
| Entregar información errónea en un proceso de licitación |  |  |
| Reunirse con funcionarios públicos antes de participar en una licitación |  |  |

**AGRADECER Y TERMINAR**