

PROPOSITOS DEL CENTRO DE SISTEMAS PUBLICOS.

Siguiendo su fructífera y larga tradición en materia de Gestión y Políticas Públicas (www.mgpp.cl), el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile ha creado el **Centro de Sistemas Públicos** con la misión de integrar los enfoques de diseño con los de implementación de políticas públicas, con el fin de hacer una contribución relevante en materia de reforma y modernización del Estado.

Chile y Latinoamérica requieren contar con Estados de una nueva generación, con organizaciones más innovadoras, eficientes y de mayor impacto. Estos nuevos desafíos se deben afrontar muchas veces con enormes restricciones, institucionales o de contexto, en condiciones normalmente inusuales para el sector privado. Por otra parte, un aumento de la productividad y calidad en sus servicios públicos, por menores que sean, afectarán positivamente la vida millones de personas.

Por este motivo, aplicar enfoques combinados de políticas públicas y gestión es urgente, si se quiere lograr mayor impacto. A los buenos diseños en políticas se deben vincular factores de implementación, mayoritariamente subestimados. Por eso, contar con equipos multidisciplinarios que integren excelencia técnica y a la vez un conocimiento profundo de los fenómenos públicos es tan relevante.

La misión del Centro es generar investigación, docencia, extensión, y proyectos de asesoría especializada con el fin de contribuir a diseñar e implementar sistemas públicos con alto impacto en la ciudadanía.

El Centro reúne, como muy pocos entes académicos en Chile y Latinoamérica, desarrollos en las siguientes disciplinas:

- políticas públicas,
- gestión pública,
- investigación de operaciones,
- economía,
- tecnologías de información y comunicación,
- innovación,
- gestión comercial y marketing público,
- gestión estratégica,
- gerencia de proyectos,
- habilidades directivas.

DIRECCIÓN Y CONSEJO CONSULTIVO



Máximo Bosch, Director del Departamento de Ingeniería Industrial y Presidente del Consejo del Centro.

Ph. D.(c) en Investigación de Operaciones, Wharton School, Universidad de Pensilvania. Director del Departamento de Ingeniería Industrial.



Mario Weissbluth, Director Académico del Centro.

Ph. D. en Ingeniería, Universidad de Wisconsin.

Académico del Departamento de Ingeniería Industrial, profesor del Magíster en gestión y Políticas Públicas y miembro del Consejo de Alta Dirección Pública.

Consejo Consultivo:



Javier Etcheberry, Consejero.

Ph. D. en Ingeniería Industrial, Universidad de Michigan.

Presidente de Etcheberry Consultores. Presidente del BancoEstado (2005-2006), Ministro de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones (2002-2004) y Director del Servicio de Impuestos Internos (1990-2004)



Richard Weber, Consejero.

Ph. D. en Investigación de Operaciones, RWTH Aachen, Alemania. Director del Doctorado en Sistemas de Ingeniería e Investigador del Instituto Milenio de Sistemas Complejos de Ingeniería. Especialista en *data mining*, *soft computing* y optimización.



Pablo González, Consejero.

Ph. D. en Economía, Universidad de Cambridge.

Profesor adjunto del DII. Especialista en Economía Institucional.



Felipe Lamarca, Consejero

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile. Ex Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, de Valores y Seguros, y Ex Director del Servicio de Impuestos Internos. Actualmente, preside y participa de varios Directorios de Empresas. Ha sido profesor de las escuelas de ingeniería comercial de las Universidades de Chile y Católica.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

- Posicionarse como un referente esencial en el ámbito de la gestión pública, tanto en el Diseño como en la Implementación de políticas programas y proyectos públicos.
- Convertirse en un referente natural del sector público en relación a asesorías que sean intensivas en gestión, ingeniería e implementación de políticas públicas, que generen un impacto significativo para la sociedad.
- Constituirse en un canal preponderante de divulgación, extensión y contacto del Departamento de Ingeniería Industrial para las instituciones públicas de Chile y los Estados Latinoamericanos en temas de gestión e implementación de políticas públicas.
- Entregar servicios de evaluación de la gestión y *benchmarking*, convirtiéndose en un Observatorio Latinoamericano de Innovación y Buenas Prácticas en diseño y gestión de sistemas, organizaciones y programas públicos.
- Desarrollar un programa de Diplomados y Cursos Cortos en los ámbitos del Centro y que contribuyan a la extensión e investigación, así como al Magister en Gestión y Políticas Públicas y otros programas de pre y post grado.

FOCOS DE INTERÉS

El Centro focalizará sus esfuerzos en el desarrollo de investigaciones, consultorías, docencia y extensión con y en organismos tales como:

- Instituciones públicas chilenas y latinoamericanas, a nivel nacional, regional y local.
- Ministerios y servicios públicos.
- Empresas Públicas.
- Organismos Internacionales.
- Fundaciones y ONGs.

PROYECTOS DESARROLLADOS Y EN MARCHA POR EL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

- | | |
|--|---|
| • <i>Apoyo a la distribución de textos escolares</i> | Ministerio de Educación |
| • <i>Apoyo y evaluación de la licitación del soporte tecnológico para el portal de negocios ChileCompra</i> | Ministerio de Hacienda |
| • <i>Asesoramiento al proceso de adjudicación de las licitaciones de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, en base a un modelo de programación lineal entera</i> | JUNAEB |
| • <i>Confección de un plan informático</i> | Policía de Investigaciones |
| • <i>Curso de especialización en instrumentos de control de gestión - desempeño y presupuesto</i> | Corporación Nacional del Cobre de Chile |
| • <i>Diseño de un sistema de acreditación e incentivos para la gestión de los Gobiernos Regionales</i> | Subsecretaría de Desarrollo Regional |
| • <i>Diseño de un Sistema de Evaluación para el Sistema de Protección Social a nivel municipal</i> | Ministerio de Planificación |
| • <i>Diseño e Implementación de un sistema para apoyar las decisiones de recaudación</i> | Tesorería General de la República |
| • <i>Diseño y aplicación del Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED)</i> | Ministerio de Educación |
| • <i>Estudio de desarrollo de modelación matemática para la investigación de evaluación de proyectos bajo Incertidumbre</i> | Ministerio de Obras Públicas - Dirección de Obras Hidráulicas |
| • <i>Implementación de las Nuevas Judicaturas de Familia y Laboral</i> | Subsecretaría de Justicia |
| • <i>Fortalecimiento de actores relevantes para la incubación de negocios en Chile, Infodev for development incubator initiative</i> | Banco Mundial |
| • <i>Estudio de la Plataforma Computacional del Ministerio Público: Análisis, Evaluación y Proyección</i> | Ministerio Público |
| • <i>Levantamiento y optimización de los procedimientos y procesos del área de recursos humanos del Ministerio Público</i> | Ministerio Público |
| • <i>Diseño de una Metodología y Construcción de Indicadores para el Seguimiento de la Reforma Procesal Penal</i> | Subsecretaría de Justicia - Ministerio de Justicia |
| • <i>Análisis de la Base de Datos sobre Trámites Públicos y Selección de Trámites para Ventanillas Únicas Públicas</i> | Ministerio Secretaría General de la Presidencia |
| • <i>Programa de fortalecimiento del capital social del cluster del Salmón</i> | SalmónChile |
| • <i>Estudio sobre el proceso de Modernización del BancoEstado, 1990-2009</i> | Banco Estado |
| • <i>Modelo Organizacional para el Consejo de la Transparencia en su Nueva función de protección de Datos</i> | Consejo para la Transparencia |

INVESTIGADORES Y PROFESIONALES ASOCIADOS

- **Andrés Weintraub** Ph.D. en Investigación de Operaciones, U. California, Berkeley.
- **Juan Velásquez** Ph.D. en Ingeniería de la Información, Universidad de Tokio.
- **Rafael Epstein** Ph.D. en Investigaciones de Operaciones, MIT.
- **Alejandra Mizala** Ph.D. en Economía, U. de California, Berkeley.
- **Eduardo Contreras** Ph.D. en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid.
- **Sergio Spoerer** Doctor en Sociología, Université Paris.
- **Juan Carlos Lerda** Ph.D. en Economía, Universidad de Harvard.
- **Ignacia Fernández** Doctor en Sociología, Universidad de Barcelona; Magíster en Ciencia Política, Universidad de Chile.

- **Carlos Vignolo** Ph.D (c) en Economía, U. de Sussex.
- **Gabriela Rubilar** Doctor(c) en ciencias sociales y humanas, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- **Jaime Binder** Doctor (c) en Ciencias Políticas, Instituto Universitario Ortega y Gasset; Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.
- **María José Pérez** Doctora(c) U. de Lovaina; Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.
- **Sara Arancibia** Doctor (c) en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid.
- **Guillermo Campero** Licenciado en Sociología, Universidad Católica de Chile; Estudios de Doctorado en la Universidad de París.
- **Luis Zaviezo** Magíster en Ingeniería Industrial e Ing. Económica; Ingeniero Civil Industrial, Univ.de Chile.
- **Vivien Villagrán** Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile; MBA en Dirección Estratégica, IEDE; Geógrafa, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **Alejandro Barros** Magíster en Ciencias de la Computación, Universidad de Chile.
- **Iván Braga** Magíster en Ingeniería Industrial; Ingeniero Civil Eléctrico, Universidad de Chile.
- **Cristián Binimelis** Master en Dirección de RRHH y Consultoría en Desarrollo Organizacional, Universidad de Barcelona; Psicólogo, Universidad de la Frontera.
- **José Inostroza L.** Magíster en Gestión y Políticas Públicas; Abogado, Universidad de Chile.
- **Angélica Pavez** Magister en Gestión y Políticas Públicas, U. de Chile; Socióloga, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **Valeria Sánchez** Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile. Asistente Social, Universidad de Chile.
- **Juan Pablo Zanlungo** Magíster en Humanidades(c) mención filosofía, Universidad Adolfo Ibáñez; Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.
- **Adrián Medrano** MBA, IEDE; Ingeniero Civil, Universidad Técnica Federico Santa María.

- **Eduardo Acuña** Magíster en Gestión y Políticas Públicas (c); Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile
- **Rafael del Campo** Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
- **César Avendaño** Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile
- **Marcelo Henríquez** Ingeniero Civil Matemático, Universidad de Chile
- **René Lagos** Egresado de Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile

CONTACTO

José Inostroza Lara, Director Ejecutivo.
Centro de Sistemas Públicos
Teléfono: (56-2) 9780726
jinostro@dii.uchile.cl
Página web (en construcción) www.sistemaspublicos.cl